

---

## Spis treści

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Contents.....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Wstęp.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>1. Podstawy zarządzania.....</b>   | <b>15</b> |
| 1.1. Koncepcja zarządzania .....  | 15        |
| 1.2. Praca kierownicza .....  | 23        |
| 1.3. Społeczne aspekty zarządzania.....   | 30        |
| 1.4. Kultura i etyka zarządzania.....   | 35        |
| 1.5. Tematy do dyskusji .....   | 41        |
| <b>2. Pionierskie teorie zarządzania.....</b>                                       | <b>43</b> |
| 2.1. Rys historyczny zarządzania .....  | 43        |
| 2.2. Klasyczne i administracyjne teorie zarządzania.....                            | 47        |
| 2.3. Behawioryzm i Human Relations .....  | 50        |
| 2.4. Podejście ilościowe, procesowe, systemowe i sytuacyjne<br>do zarządzania ..... | 56        |
| 2.5. Tematy do dyskusji .....   | 61        |
| <b>3. Środowisko zarządzania .....</b>  | <b>63</b> |
| 3.1. Zewnętrzne środowisko zarządzania .....  | 63        |
| 3.2. Wpływ środowiska krajowego na zarządzanie .....                                | 68        |
| 3.3. Międzynarodowy kontekst zarządzania.....                                       | 73        |
| 3.4. Strategie międzynarodowego biznesu.....  | 77        |
| 3.5. Tematy do dyskusji .....   | 83        |
| <b>4. Podejmowanie decyzji.....</b>   | <b>85</b> |
| 4.1. Proces podejmowania decyzji .....  | 85        |
| 4.2. Wszechobecność decyzji .....   | 89        |
| 4.3. Decyzje grupowe .....  | 94        |
| 4.4. Ilościowe metody wspomaganie decyzji .....                                     | 96        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.5. Informacyjne wspieranie decyzji .....                        | 99         |
| 4.6. Tematy do dyskusji .....                                     | 104        |
| <b>5. Planowanie.....</b>   | <b>105</b> |
| 5.1. Koncepcja i zakres planowania .....                          | 105        |
| 5.2. Tworzenie strategii .....                                    | 110        |
| 5.3. Metody planowania strategicznego .....                       | 116        |
| 5.4. Narzędzia i techniki planowania .....                        | 121        |
| 5.5. Tematy do dyskusji .....                                     | 125        |
| <b>6. Organizowanie.....</b>                                      | <b>127</b> |
| 6.1. Koncepcja organizowania struktur.....                        | 127        |
| 6.2. Zasady tworzenia jednostek organizacyjnych .....             | 129        |
| 6.3. Organizowanie prac nad projektem .....                       | 135        |
| 6.4. Funkcjonowanie i modyfikowanie struktury organizacyjnej..... | 138        |
| 6.5. Tematy do dyskusji .....                                     | 143        |
| <b>7. Zarządzanie kadrami.....</b>                                | <b>145</b> |
| 7.1. Proces zatrudnienia pracowników.....                         | 145        |
| 7.2. Nabór i selekcja pracowników .....                           | 151        |
| 7.3. Modelowanie pracy .....                                      | 154        |
| 7.4. Współczesne trendy zatrudnienia .....                        | 158        |
| 7.5. Tematy do dyskusji .....                                     | 162        |
| <b>8. Zachowania organizacyjne .....</b>                          | <b>163</b> |
| 8.1. Próby wyjaśniania zachowań organizacyjnych.....              | 163        |
| 8.2. Osobowość .....  | 167        |
| 8.3. Zachowanie grupowe.....                                      | 172        |
| 8.4. Efektywność pracy zespołowej.....                            | 176        |
| 8.5. Tematy do dyskusji .....                                     | 180        |
| <b>9. Przewodzenie.....</b>                                       | <b>181</b> |
| 9.1. Cechy przywódcze kierownika .....                            | 181        |
| 9.2. Teorie efektywnego przywództwa .....                         | 185        |
| 9.3. Motywowanie pracowników. ....                                | 189        |

---

|   |            |
|---|------------|
| 9.4. Rozwiązywanie i eliminowanie konfliktu...                | 194        |
| 9.5. Tematy do dyskusji .....                                 | 197        |
| <b>10. Przedsiębiorczość i mały biznes.....</b>               | <b>199</b> |
| 10.1. Koncepcja przedsiębiorczości .....                      | 199        |
| 10.2. Tworzenie małego biznesu .....                          | 203        |
| 10.3. Opracowywanie planu biznesowego .....                   | 207        |
| 10.4. Rozwój biznesu .....                                    | 213        |
| 10.5. Tematy do dyskusji .....                                | 217        |
| <b>11. Kierowanie jakością, zmianą i innowacją.....</b>       | <b>219</b> |
| 11.1. Kompleksowe sterowanie jakością .....                   | 219        |
| 11.2. Stymulowanie innowacji.....                             | 223        |
| 11.3. Narzucanie zmiany.....                                  | 227        |
| 11.4. Kierowanie zmianą.....                                  | 231        |
| 11.5. Przewycięzanie stresu .....                             | 236        |
| 11.6. Tematy do dyskusji .....                                | 239        |
| <b>12. Kontrolowanie.....</b>                                 | <b>241</b> |
| 12.1. System kontroli .....                                   | 241        |
| 12.2. Kontrola finansowa .....                                | 246        |
| 12.3. Nadzorowanie działalności operacyjnej .....             | 251        |
| 12.4. Narzędzia planowania i kontrolowania operacyjnego ..... | 257        |
| 12.5. Efektywność kontroli .....                              | 262        |
| 12.6. Tematy do dyskusji .....                                | 264        |
| <b>Bibliografia .....</b>                                     | <b>265</b> |
| <b>Indeks rzeczowy .....</b>                                  | <b>271</b> |
| <b>O Autorze.....</b>   | <b>279</b> |