

SPIS TREŚCI

WSTĘP	11
--------------------	-----------

Część I ZARZĄDZANIE PROCESAMI LOGISTYCZNYMI

Rozdział 1	15
-------------------------	-----------

ZARZĄDZANIE I JEGO PARADYGMATY

- 1.1. Paradygmat w nauce
- 1.2. Pojęcie zarządzania
- 1.3. Kierowanie a zarządzanie
- 1.4. Sprawność i skuteczność zarządzania
- 1.5. Cechy zarządzania
- 1.6. Klasyczny paradygmat zarządzania
- 1.7. Współczesny paradygmat zarządzania
- 1.8. Procesowy paradygmat zarządzania

Rozdział 2	23
-------------------------	-----------

PROCESY GOSPODARCZE

- 2.1. Istota procesu gospodarczego
- 2.2. Uczestnicy procesu gospodarczego
- 2.3. Klasyfikacja procesów gospodarczych
- 2.4. Uwarunkowania procesów gospodarczych
- 2.5. Model procesu gospodarczego
- 2.6. Geneza podejścia procesowego
- 2.7. Idea podejścia procesowego
- 2.8. Założenia podejścia procesowego

Rozdział 3	31
-------------------------	-----------

ZARZĄDZANIE PROCESAMI GOSPODARCZYMI

- 3.1. Istota zarządzania procesowego
- 3.2. Pojęcie zarządzania procesowego
- 3.3. Specyfika zarządzania procesowego
- 3.4. Warunki zarządzania procesowego
- 3.5. Inżynieria zarządzania procesowego
- 3.6. Istota inżynierii zarządzania procesowego
- 3.7. Poprawa procesu w aspekcie inżynierii
- 3.8. Usprawnianie procesu w aspekcie inżynierii

Rozdział 4	39
PROCESY PRZEMYSŁOWE	
4.1. Istota procesu przemysłowego	
4.2. Specyfika procesu przemysłowego	
4.3. Architektura procesu przemysłowego	
4.4. Klasyfikacja procesów przemysłowych	
4.5. Typologia procesów przemysłowych	
4.6. Systemowe ujęcie procesu przemysłowego	
4.7. Efektywność procesów przemysłowych	
4.8. Inżynieria procesów przemysłowych	
Rozdział 5	47
ZARZĄDZANIE PROCESAMI PRZEMYSŁOWYMI	
5.1. Specyfika zarządzania procesami przemysłowymi	
5.2. Istota zarządzania strategicznego procesami	
5.3. Wdrażanie strategii zarządzania procesami	
5.4. Istota zarządzania operacyjnego procesami	
5.5. Model zarządzania operacyjnego procesami	
5.6. Mapowanie procesów przemysłowych	
5.7. Dokumentowanie procesów przemysłowych	
5.8. Modelowanie procesów przemysłowych	
Rozdział 6	55
PROCESY LOGISTYCZNE W PRZEDSIĘBIORSTWIE	
6.1. Miejsce logistyki w przedsiębiorstwie	
6.2. Pojęcie procesu logistycznego	
6.3. Istota procesu logistycznego	
6.4. Klasyfikacja rodzajowa procesów logistycznych	
6.5. Infrastruktura procesów logistycznych	
6.6. Atrybuty procesów logistycznych	
6.7. Ocena procesów logistycznych	
6.8. Zintegrowany proces logistyczny	
Rozdział 7	63
ZARZĄDZANIE PROCESAMI LOGISTYCZNYMI	
7.1. Istota zarządzania procesami logistycznymi	
7.2. Zadania zarządzania procesami logistycznymi	
7.3. Priorytety w zarządzaniu procesami logistycznymi	
7.4. Metodyka zarządzania procesami logistycznymi	
7.5. Metodyka projektowania procesów logistycznych	
7.6. Dychotomia zarządzania procesami logistycznymi	
7.7. Inżynieria w zarządzaniu procesami logistycznymi	
7.8. Symulacja jako narzędzie w inżynierii zarządzania	

Część II

DOSKONALENIE PROCESÓW LOGISTYCZNYCH

Rozdział 8	71
METODY DOSKONALENIA PROCESÓW	
8.1. Klasyfikacja metod	
8.2. Reengineering	
8.3. Benchmarking	
8.4. Outsourcing	
8.5. Metoda wirtualizacji struktur organizacyjnych	
8.6. Metoda Lean management	
8.7. Metoda totalnego zarządzania czasem TCT	
8.8. Metoda organizacji uczącej się	
Rozdział 9	79
DOSKONALENIE PRZEZ INNOWACJE	
9.1. Potrzeba innowacji w przedsiębiorstwie	
9.2. Pojęcie innowacji	
9.3. Klasyfikacja rodzajowa innowacji	
9.4. Innowacje produktowe	
9.5. Innowacje procesowe	
9.6. Innowacje organizacyjne	
9.7. Źródła i bodźce innowacyjności	
9.8. Wdrażanie innowacji w przedsiębiorstwie	
Rozdział 10	87
DOSKONALENIE PRZEZ USPRAWNIANIE	
10.1. Istota metodyki usprawniania procesów	
10.2. Standaryzacja jako metodyka postępowania	
10.3. Model usprawniania procesów	
10.4. Istota metodyki Kaizen	
10.5. Usprawnianie procesów według metodyki Kaizen	
10.6. Metodyka usprawniania procesów 5S	
10.7. Kryteria oceny efektów usprawniania procesów	
10.8. Kierunki usprawniania procesów logistycznych	
Rozdział 11	95
DOSKONALENIE PRODUKTYWNOŚCI	
11.1. Rozwój ruch produktywności	
11.2. Istota produktywności	
11.3. Kryteria oceny produktywności	

- 11.4 Logistyczne wskaźniki produktywności
- 11.5 Czynniki doskonalenia produktywności
- 11.6 Kierunki doskonalenia produktywności
- 11.7 Instrumentarium doskonalenia produktywności
- 11.8 Poprawa produktywności przez redukcję strat

Rozdział 12 103

DOSKONALENIE JAKOŚCI PROCESÓW

- 12.1. Pojmowanie jakości
- 12.2. Procesowe ujęcie jakości
- 12.3. Instrumentarium doskonalenia jakości
- 12.4. Ocena zdolności jakościowej procesu
- 12.5. Jakość w logistyce
- 12.6. Ocena jakości procesów logistycznych
- 12.7. Działania zarządcze doskonalące jakość procesu
- 12.8. Koncepcja TQM w doskonaleniu jakości procesów

Rozdział 13 111

DOSKONALENIE PRZEPIYWÓW

- 13.1. Pojęcie przepływów logistycznych
- 13.2. Czas jako parametr w doskonaleniu przepływów
- 13.3. Doskonalenie przepływu przez planowanie
- 13.4. Doskonalenie przepływu przez standaryzację
- 13.5. Doskonalenie przepływu przez synchronizację
- 13.6. Doskonalenie przepływu przez metody sieciowe
- 13.7. Doskonalenie przepływu przez metodykę SMED
- 13.8. Doskonalenie przepływu przez telematykę

Rozdział 14 119

DOSKONALENIE ORGANIZACYJNE PROCESÓW

- 14.1. Modele struktury organizacyjnej
- 14.2. Struktury organizacyjna procesu logistycznego
- 14.3. Ograniczenia struktury organizacyjnej procesu
- 14.4. Zasady doskonalenia organizacyjnego procesów
- 14.5. Doskonalenie organizacji procesu metodą JiT
- 14.6. Doskonalenie organizacji procesu metodą ABC
- 14.7. Doskonalenie organizacji procesu metodą CD
- 14.8. Doskonalenie organizacji procesu metodą TOC

Rozdział 15 127

DOSKONALENIE SYSTEMU INFORMACJI

- 15.1. Zadania informacji w procesach logistycznych
- 15.2. Logistyczny system informacji LIS

- 15.3. Integracja programowa w systemie LIS
- 15.4. Doskonalenie logistycznego systemu informacji
- 15.5. Technologia EDI w doskonaleniu systemu LIS
- 15.6. Technologia CRM w doskonaleniu systemu LIS
- 15.7. Technologia CPFR w doskonaleniu systemu LIS
- 15.8. Technologia RFID w doskonaleniu systemu LIS

Literatura	135
Wykaz skrótów i oznaczeń.....	147
Streszczenie w j. polskim	151
Streszczenie w j. angielskim.....	155